

# **ALGEMENE VERKOOP -EN**

## **LEVERINGSVOORWAARDEN**

### **1. Toepasselijkheid**

- 1.1. Op alle offertes, aanbiedingen en verkoopovereenkomsten door **Tuin en Kunstgras V.o.F.**, gevestigd en kantoorhoudende te Oss aan de Angelenweg 119-b (hierna te noemen: "Tuin en Kunstgras") gedaan, respectievelijk aangegaan met koper zijn uitsluitend deze voorwaarden van toepassing. Indien met koper (tevens) wordt overeengekomen dat Tuin en Kunstgras bepaalde diensten en/of werkzaamheden zal verrichten, zijn ook op het verrichten van die diensten en werkzaamheden uitsluitend deze voorwaarden van toepassing.
- 1.2. Indien en voor zover koper in zijn aanbod of aanvaarding zou verwijzen naar andere voorwaarden, wordt de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3. Onder 'koper' moet in deze voorwaarden tevens worden verstaan: 'opdrachtgever', voor zover het niet (louter) om een verkoopovereenkomst gaat.

### **2. Aanbiedingen**

- 2.1. Alle aanbiedingen van Tuin en Kunstgras, hoe ook genaamd, zijn vrijblijvend en dienen beschouwd te worden als een uitnodiging om een door Tuin en Kunstgras nog te aanvaarden opdracht te geven of aanbod te doen. Aanvaarding door Tuin en Kunstgras, en het tot stand komen van de overeenkomst, vindt plaats door schriftelijke opdrachtbevestiging door Tuin en Kunstgras dan wel door feitelijke uitvoering van de opdracht door Tuin en Kunstgras.
- 2.2. Offertes worden maximaal gedurende 30 dagen na dagtekening gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.
- 2.3. Door het geven van een opdracht, het doen van een aanbod of door aanvaarding, moet blijken c.q. volgt dat koper zich verenigt met toepasselijk verklaring van deze algemene voorwaarden en dat hij, zo nodig, afstand doet van zijn/haar eigen algemene voorwaarden.
- 2.4. Indien in de opdracht, het aanbod of de aanvaarding zijdens koper, voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand, indien Tuin en Kunstgras koper bericht heeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.
- 2.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Tuin en Kunstgras en koper zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.6. Gegevens in drukwerken of reclamemateriaal verstrekt door of afkomstig van Tuin en Kunstgras zijn vrijblijvend, binden niet, en zijn aan wijzigingen onderhevig.

### **3. Wijzigingen**

- 3.1. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk of mondeling tussen Tuin en Kunstgras en koper zijn overeengekomen.
- 3.2. Indien wijzigingen leiden tot verhoging of verlaging van de kosten, dient een daaruit voortvloeiende wijziging in de koopprijs schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.
- 3.3. Bij gebreke van overeenstemming omtrent de wijziging van de koopprijs is een geschil tussen partijen aanwezig, waarop artikel 17 van deze algemene voorwaarden van toepassing is.

### **4. Aanleg/installatie**

- 4.1. Eventuele kosten van aanleg en installatie van de te leveren zaken zijn niet inbegrepen in de door Tuin en Kunstgras opgegeven prijzen, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.2. Indien de ondergrond waarop door Tuin en Kunstgras de te leveren zaken dienen te worden aangebracht, door koper is aangebracht en uitgevlakt, dan is Tuin en Kunstgras voor die ondergrond niet verantwoordelijk en is Tuin en Kunstgras jegens koper nimmer aansprakelijk voor gebreken, die verband houden met de structuur en de kwaliteit van de ondergrond. Dit tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.3. Indien de ondergrond niet gereed is, waardoor Tuin en Kunstgras de overeengekomen werkzaamheden of diensten niet (of eerst later) kan uitvoeren, is koper gehouden de door Tuin en Kunstgras als gevolg daarvan geleden (vertragings)schade te vergoeden.

### **5. Keuring**

- 5.1. Indien is overeengekomen, dat koper het geleverde ter plaatse van Tuin en Kunstgras dan wel ter plaatse van koper of elders (doet) keuren of inspecteren en koper van dat recht geen gebruik heeft gemaakt binnen de tien werkdagen, nadat koper van de gelegenheid daartoe in kennis is gesteld of koper die gelegenheid feitelijk is geboden, worden het geleverde geacht definitief en onvoorwaardelijk door koper te zijn aanvaard.
- 5.2. De kosten van keuren of inspecteren zijn voor rekening van koper.

### **6. Aansprakelijkheid**

- 6.1. Indien Tuin en Kunstgras aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 6.2. Tuin en Kunstgras is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Tuin en Kunstgras is uitgegaan van door of namens koper verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens dan wel in geval sprake is van een ondergrond als bedoeld in artikel 4.2 (1<sup>e</sup> volzin).
- 6.3. Indien Tuin en Kunstgras aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Tuin en Kunstgras beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Aansprakelijkheid van Tuin en Kunstgras is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag wat haar verzekeraar in voorkomend geval uitkeert.
- 6.4. Tuin en Kunstgras is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 6.5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Tuin en Kunstgras aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Tuin en Kunstgras toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover koper aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Tuin en Kunstgras is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 6.6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Tuin en Kunstgras.
- 6.7. Koper vrijwaart Tuin en Kunstgras voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Tuin en Kunstgras toerekenbaar is. Indien Tuin en Kunstgras uit

dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is koper gehouden Tuin en Kunstgras zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van koper in dat geval verwacht mag worden. Mocht koper in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Tuin en Kunstgras, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Tuin en Kunstgras en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van koper.

### **7. Overmacht**

- 7.1. Tuin en Kunstgras is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens koper indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 7.2. Van overmacht aan de zijde van Tuin en Kunstgras is sprake, indien Tuin en Kunstgras na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van Tuin en Kunstgras als bij derden, van wie Tuin en Kunstgras de benodigde goederen of diensten geheel of gedeeltelijk moet betrekken, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van Tuin en Kunstgras ontstaan.
- 7.3. Tevens onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden, welke redelijkerwijze geacht moeten worden aan levering of tijdige levering van het verkochte in de weg te staan, zoals niet of niet tijdige levering aan Tuin en Kunstgras door haar leverancier.
- 7.4. Tuin en Kunstgras kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 7.5. Voor zover Tuin en Kunstgras ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Tuin en Kunstgras gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### **8. Opschorting, ontbinding en opzegging van de overeenkomst**

- 8.1. Tuin en Kunstgras is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien koper de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Tuin en Kunstgras ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat koper de verplichtingen niet zal nakomen, indien koper bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van koper niet langer van Tuin en Kunstgras kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

- 8.2. Voorts is Tuin en Kunstgras bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Tuin en Kunstgras kan worden gevergd.
- 8.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Tuin en Kunstgras op koper onmiddellijk opeisbaar. Indien Tuin en Kunstgras de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 8.4. Indien Tuin en Kunstgras tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enerlei wijze ontstaan.
- 8.5. Indien de ontbinding aan koper toerekenbaar is, is koper gehouden tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 8.6. Indien koper zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Tuin en Kunstgras gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl koper, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 8.7. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van koper, van (aanvraag van) toepasselijkheid van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) of een andere omstandigheid waardoor koper niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Tuin en Kunstgras vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Tuin en Kunstgras op koper zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 9. Transport, levering (aanleg/installatie), risico**
- 9.1. De door Tuin en Kunstgras opgegeven levertijden c.q. aanleg/installatietijden zijn niet te beschouwen als fatale termijn. Bij een niet tijdige levering c.q. aanleg/installatie dient Tuin en Kunstgras derhalve eerst schriftelijk door koper in gebreke te worden gesteld en dient aan Tuin en Kunstgras alsnog een redelijke nadere termijn voor levering c.q. aanleg/installatie toegestaan te worden. Overschrijding van de levertijd leidt niet tot enige aanspraak van koper of schadevergoeding.
- 9.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de eventuele transportkosten niet in de prijs van door Tuin en Kunstgras te leveren zaken opgenomen.
- 9.3. Levering vindt plaats 'af magazijn', tenzij anders overeengekomen. Het risico van verlies of beschadiging van het geleverde gaat aldus over op koper op het moment dat het geleverde voor verzending in het magazijn van Tuin en Kunstgras gereed staat en zulks is gemeld aan koper, indien koper zelf voor transport zorg draagt.
- 10. Opslag**
- 10.1. Indien om welke reden dan ook koper niet in staat is het geleverde op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen en deze gereed staan voor verzending, zal Tuin en Kunstgras, als haar opslagmogelijkheden dat toelaten, op verzoek van koper het geleverde bewaren, beveiligen en alle redelijke maatregelen treffen om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen totdat deze bij koper bezorgd zijn.
- 10.2. Koper is verplicht aan Tuin en Kunstgras de opslagkosten volgens het bij Tuin en Kunstgras gebruikelijke tarief en, bij gebreke daarvan, volgens het in de branche gebruikelijke tarief, te vergoeden vanaf het tijdstip, dat de zaken voor verzending gereed zijn, dan wel, indien dat een later tijdstip is, vanaf de in de overeenkomst overeengekomen leveringsdatum.
- 11. Eigendomsvergang en risico**
- 11.1. Behoudens het gestelde in de leden 2 en 4 van dit artikel, zal de eigendom van en het risico van het geleverde op koper overgaan bij aflevering op de overeengekomen plaats binnen Nederland.
- 11.2. Zolang koper niet het volledige bedrag van de koopprijs met eventueel bijkomende kosten aan Tuin en Kunstgras heeft voldaan of daarvoor zekerheid heeft gesteld, behoudt Tuin en Kunstgras zich echter de eigendom van het geleverde uitdrukkelijk voor. In dat geval gaat de eigendom eerst op koper over, zodra koper aan al zijn/haar (financiële) verplichtingen jegens Tuin en Kunstgras heeft voldaan.
- 11.3. Indien er gerede twijfel bij Tuin en Kunstgras bestaat omtrent de betalingscapaciteit van koper, is Tuin en Kunstgras bevoegd de levering van het overeengekomen uit te stellen, totdat koper zekerheid voor de betaling heeft verschaft. Koper is aansprakelijk voor de door Tuin en Kunstgras door deze vertraagde aflevering te lijden schade.
- 11.4. Als Tuin en Kunstgras op verzoek van koper overeenkomstig het hiervoor bepaalde in artikel 10 de verzending uitstelt, zullen de zaken eigendom blijven van Tuin en Kunstgras en voor haar risico blijven, totdat de zaken bij koper zijn bezorgd en afgeleverd.
- 12. Intellectuele eigendomsrechten**
- 12.1. Tuin en Kunstgras behoudt zich uitdrukkelijk alle intellectuele en/of industriële eigendomsrechten voor op door haar verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en offertes. Al deze gegevens blijven eigendom van Tuin en Kunstgras en mogen zonder haar uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt.
- 13. Prijs**
- 13.1. De door Tuin en Kunstgras genoemde verkoopprijs is gebaseerd op haar inkoopprijs en andere kostenfactoren. Wanneer één dezer kostprijsbestanddelen na de bevestiging van de order, maar voor levering van de goederen wordt verhoogd, heeft Tuin en Kunstgras het recht die verhoging aan koper door te berekenen.
- 13.2. Overminderd de algemene toepasselijkheid van deze clausule is Tuin en Kunstgras in het bijzonder van toepassing op een wijziging van in- of uitvoerrechten of andere rechten dan wel belastingen na de verzending van de orderbevestiging optredende en op verandering in de wisselkoers van de euro tegenover de buitenlandse valuta, waarin Tuin en Kunstgras de goederen heeft gekocht.
- 14. Betaling**
- 14.1. Betaling van de door Tuin en Kunstgras verzonden of afgegeven facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum ingeval van een natuurlijk persoon (particulier) dan wel binnen 30 dagen na factuurdatum ingeval van een rechtspersoon, vennootschap of een natuurlijk persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf (eenmanszaak), hetzij contant hetzij op een door verkoper aangegeven bankrekening.
- 14.2. Koper heeft geen recht op verrekening.
- 14.3. Bij niet tijdige betaling is koper van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor nadere ingebrekestelling nodig is. Over het verschuldigde bedrag is vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele betaling een rente van 1 % per jaar per maand verschuldigd. Gedeelten van een maand worden hierbij als hele maand gerekend.
- 14.4. Alle kosten zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die door Tuin en Kunstgras moeten worden gemaakt ter bewaring c.q. uitoefening van haar rechten jegens koper, komen voor rekening van koper. Ingeval van niet tijdige betaling van openstaande facturen, zullen de buitengerechtelijke incassokosten 15% van het openstaande factuurbedrag bedragen, met een minimum van € 200,-.
- 15. Koop op afstand / bedenktijd consument**
- 15.1. Indien de koper c.q. opdrachtgever als hiervoor bedoeld in artikel 1.3 een consument is en sprake is van een met Tuin en Kunstgras op afstand tot stand gekomen overeenkomst, dan geldt ten aanzien van die overeenkomst het bepaalde in artikel 6:230m BW.
- 15.2. In dat geval kan koper betreffende overeenkomst gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen, ontbinden. De in de vorige volzin genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de koper (zijnde consument), of een vooraf door de koper aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de zaak heeft ontvangen. Koper kan daartoe een door Tuin en Kunstgras ter beschikking gesteld formulier invullen.
- 15.3. Tijdens de bedenktijd verplicht koper zich zorgvuldig met de gekochte zaken om te gaan.
- 15.4. De hiervoor omschreven bedenktijd geldt niet ingeval de overeenkomst ziet op zaken, die - volgens specificaties van koper vervaardigde producten - niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van betreffende koper, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn (oftewel, ingeval van zaken die koper speciaal of maat door Tuin en Kunstgras heeft laten maken).
- 15.5. Ingeval koper tot ontbinding van de op afstand tot stand gekomen overeenkomst overgaat, dient koper binnen 14 dagen na het versturen van die schriftelijke mededeling, de zaken aan Tuin en Kunstgras te retourneren.
- 15.6. Tuin en Kunstgras is - na ontbinding - eerst gehouden tot vergoeding van het door koper reeds betaalde, na (retour)ontvangst van betreffende zaken, althans na ontvangst van een bewijsstuk dat de betreffende zaken zijn geretourneerd.
- 16. Toepasselijk recht**
- 16.1. Op alle aanbiedingen of offertes van, dan wel overeenkomsten met Tuin en Kunstgras, dan wel andere overeenkomsten die daar mee samenhangen, is bij uitsluiting het Nederlandse recht van toepassing.
- 17. Geschillen**
- 17.1. Alle geschillen die eventueel tussen koper en Tuin en Kunstgras mochten ontstaan, naar aanleiding van een aanbieding of offerte van, van de tussen hen bestaande overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang daarmee, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.
- 17.2. Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn, zodra één van de partijen zulks verklaart. Partijen zullen zich wel eerst maximaal inspannen om een eventueel geschil eerst in der minne trachten op te lossen.